

Cette opération vise à couvrir plusieurs aspects de la Charte lors d'une seule visite sur une grande artère commerciale, à savoir le boulevard Taschereau. Ce mandat permettra de continuer à viser plusieurs types de commerces à la fois tout en concentrant les interventions dans un secteur géographique pour un impact plus notable.¹

Ainsi le but du mandat vise à connaître le taux de conformité vis-à-vis des articles 2, 5 et 50.2 (Langue de service), 52 (Factures) de la charte et 58 (Affichage). Pour les outils de paiement c'est l'article 58 de la Charte et l'article 21 du règlement sur la langue du commerce et des affaires qui sont visés. Ainsi en vérifiant de façon simultanée la conformité de l'affichage, la langue de service, des factures et des outils de paiement auprès des commerces, cette opération de surveillance permettra d'accroître la visibilité de l'Office sur le terrain, de mieux percevoir les problématiques en matière de francisation tout en intervenant pour l'amélioration de la situation de la langue de service et de la conformité de l'affichage et des factures et des outils de paiement.²

Au fil des inspections, les cas de non-conformité seront traités par les conseillers du MOS selon les méthodes de traitement habituels. Si un commerce a plus d'une non-conformité, le même conseiller interviendra auprès du commerce pour l'ensemble des éléments à corriger.³

Répartition des inspections

On estime à 438 le nombre d'entreprises à inspecter.

Ne pas faire : - Mail Champlain
- Marché aux puces Super Marcado (3565 Taschereau)

Au cas où l'on vous poserait des questions en lien avec le mandat vous pourrez imprimer le document préparé pour aviser les entreprises de l'opération et qui a été diffusé auprès de la Société de développement commercial du Quartier Latin.

[Lettre pour commerçant de l'opération boul Taschereau.docx](#)

¹ Ce résumé est tiré de [Fiche MOS - Grandes artères commerciales.docx](#)

² Ce résumé est tiré de [Fiche MOS - Grandes artères commerciales.docx](#)

³ Ce résumé est tiré de [Fiche MOS - Grandes artères commerciales.docx](#)